

ZMLUVA O OBCHODNOM ZASTÚPENÍ
uzatvorená v zmysle § 652 a násl. Obchodného zákonníka
ZMLUVNÉ STRANY:

1. Zastúpený:

Cestovná kancelária GLOBTOUR Group a.s.

Sídlo: Panská ul. 12, 811 01 Bratislava

IČO: 35894172 IČ DPH: SK2021853460 DIČ: 2021853460 Platca DPH: áno

Bankové spojenie: VÚB, a.s., č. účtu: SK72 0200 0000 002302274057/0200, SWIFT KOD: SUBASKBX

Zastúpená: Ing. Pavel Gašparík

Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3377/B

Kontaktná adresa: **Rovniankova 4, 851 02 Bratislava**

Telefón: **02/68 20 58 80**, Fax: **02/ 68 20 58 89**, Mobil: **0908 709 234**

E-mail: provizne@globtour.sk

(ďalej len „zastúpený“)

a

2. Obchodný zástupca:

Cestovná kancelária / agentúra.....

sídlo.....

IČO: IČ DPH: DIČ: Platca DPH: áno / nie

Bankové spojenie/IBAN č. účtu: SWIFT KOD:.....

Zastúpená:

Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu, oddiel:, vložka č.:

Kontaktná adresa.....

Telefón / mobil:.....

E-mail:

ďalej len „**obchodný zástupca**“)

1. PREDMET ZMLUVY

1.) Predmetom zmluvy je predaj zájazdov a služieb cestovného ruchu organizovaných zastúpeným v tuzemsku a v zahraničí z katalógov a ponukových listov. (Príloha č.2)

2.) Obchodný zástupca sa zaväzuje vyvíjať s odbornou starostlivosťou činnosť na ponúkание a predávanie zájazdov a služieb cestovného ruchu organizovaných zastúpeným, v mene zastúpeného a na jeho účet za províziu (odmenu).

3.) Predaj sa uskutočňuje za podmienok, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve a v jej prílohách. Zastúpený sa zaväzuje za túto činnosť zaplatiť obchodnému zástupcovi províziu (odmenu) za podmienok stanovených v DODATKU (Príloha č. 3).

2. PLNOMOCENSTVO OBCHODNÉHO ZÁSTUPCU

Splnomocniteľ (zastúpený) v zmysle § 31 Občianskeho zákonníka a nasledujúcich ustanovení udeľuje plnomocnenstvo splnomocnencovi (obchodnému zástupcovi) na vykonávanie úkonov súvisiacich s predmetom Zmluvy o obchodnom zastúpení v mene splnomocniteľa:

- ponúkať a predávať zájazdy a služby cestovného ruchu,
- uzatvárať Zmluvy o obstaraní zájazdu,

- prevziať od klienta platby za predané zájazdy a služby.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBCHODNÉHO ZÁSTUPCU

1.) Obchodný zástupca je povinný ponúkať a predávať zájazdy a služby zastúpeného podľa čl. I. za podmienok a za predajné ceny stanovené zastúpeným v súlade s touto Zmluvou vrátane jej príloh.

2.) V prípade, že obchodný zástupca má viac predajných miest, zaväzuje sa predávať zájazdy zastúpeného v prevádzkach, ktorých prehľad je uvedený v prílohe Zmluvy.

3.) Obchodný zástupca sa zaväzuje postupovať pri ponuke a predaji zájazdov s odbornou starostlivosťou, riadiť sa pokynmi zastúpeného, zastupovať jeho záujmy a zachovávať obchodné tajomstvo. Obchodný zástupca nie je oprávnený podávať tretím osobám informácie, ktoré sa dozvie v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, iba ak ide o informácie určené zastúpeným pre klientov.

4.) Na zájazdy a služby zastúpeného sa vzťahujú „Zmluvné vzťahy CK GLOBTOUR Group a.s.“, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Obchodný zástupca je povinný uzavrieť „Zmluvu o obstaraní zájazdu“ s klientom v súlade s týmito Zmluvnými vzťahmi. Ďalej zodpovedá za to, že sú klientovi preukázateľne doručené zastúpeným všetky stanovené doklady k zájazdu špecifikované v DODATKU (Technika spolupráce - Príloha č. 3). Obchodný zástupca je povinný pred uzatvorením Zmluvy o obstaraní zájazdu s klientom podľa § 8 ods.1 zákona č. 281/2001 informovať klienta o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na jeho rozhodnutie o kúpe zájazdu.

5.) Poistenie klientov podľa zákona ako i príp. cestovné poistenie zabezpečené zastúpeným je špecifikované v Prílohe č. 2 a č. 5 (katalóg, Zmluva o obstaraní zájazdu).

6.) Obchodný zástupca sa zaväzuje poskytovať klientovi z podkladov dodaných podľa čl. IV. tejto Zmluvy preukázateľne včasné, presné a úplné informácie o všetkých zájazdoch a službách, ktoré sú ako predmet predaja uvedené v čl. I. tejto Zmluvy, ako aj o všetkých podmienkach (zmluvných, reklamačných, poisťných a pod.), za ktorých sú predávané.

7.) Obchodný zástupca sa zaväzuje nepodávať prísľuby nad rámec ponuky zastúpeného publikovanej v katalógu, pravdivo a úplne informovať klientov o obsahu a podmienkach poskytovaných služieb. Znášať prípadné finančné škody spôsobené nesprávnym informovaním klienta o rozsahu poskytovaných služieb.

8.) Obchodný zástupca sa zaväzuje okamžite reagovať na zmenu podmienok pre realizáciu zájazdov a služieb, príp. ich predajných cien zodpovedajúcou propagáciou a informovaním klienta.

9.) Obchodný zástupca nie je oprávnený uznávať a riešiť reklamácie služieb zastúpeného. Reklamácie služieb zabezpečených zastúpeným, ktoré sú predmetom predaja podľa čl. I. tejto Zmluvy, a ktoré obdrží obchodný zástupca priamo od klienta, je obchodný zástupca povinný bezodkladne - najneskôr ďalší pracovný deň po ich obdržaní písomne doručiť na vyriešenie zastúpenému a súčasne klienta o tomto postupe informovať.

10.) Obchodný zástupca nesie zodpovednosť za nedostatky a škody vzniknuté klientovi, ako aj zastúpenému v dôsledku porušenia povinností, ktoré mu ukladá táto Zmluva, vrátane platných príloh.

11.) Obchodný zástupca sa zaväzuje informovať zastúpeného o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na ponuku a predaj zájazdov a služieb zastúpeného.

12.) Obchodný zástupca má právo i povinnosť pri ponuke a predaji zájazdov organizovaných zastúpeným v súlade s touto Zmluvou používať označenie „obchodný zástupca“ zastúpeného. Má povinnosť označiť svoju prevádzku nálepkou s logom obchodného mena zastúpeného.

13.) Obchodný zástupca je zodpovedný za zinkasovanie 100% hodnoty z aktuálnej ceny zájazdu alebo služby v termínoch podľa DODATKU (Príloha č. 3) a zároveň zodpovedá za bezodkladný prevod finančných prostriedkov na účet zastúpeného. Prevzatá finančná čiastka prechádza z vlastníctva klienta do vlastníctva zastúpeného. Obchodný zástupca v tejto veci vystupuje len ako sprostredkovateľ. Zároveň je povinný zabezpečiť prípadné vrátenie sumy, ktorú zastúpený poukazuje klientovi prostredníctvom obchodného zástupcu.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZASTÚPENÉHO

1.) Zastúpený zodpovedá klientom za kvalitu, rozsah a obsah služieb, ktoré sú predmetom predaja podľa čl. I. tejto Zmluvy. V prípade, že obchodný zástupca zanedbal povinnosti vyplývajúce z ustanovenia tejto Zmluvy a do dňa realizácie zájazdu neuhradil celú finančnú hodnotu za objednané služby svojho klienta na účet zastúpeného, vyhradzuje si zastúpený právo neposkytnúť klientovi obchodného zástupcu objednaný rozsah služieb.

2.) Zastúpený sa zaväzuje zaplatiť obchodnému zástupcovi províziu (odmenu). Jej výška, výpočet a spôsob platby je stanovený v DODATKU (Príloha č. 3).

3.) Zastúpený sa zaväzuje obchodného zástupcu včas informovať o všetkých zmenách vrátane prípadného zrušenia zájazdov a služieb, ktoré sú predmetom predaja podľa čl. I. tejto Zmluvy. Zmeny a storná zájazdov sa riadia príslušnými ustanoveniami „Zmluvných vzťahov CK GLOBTOUR Group a.s.“, ktoré sú uvedené v katalógu a sú súčasťou Zmluvy o obstaraní zájazdu.

4.) Reklamácie služieb zabezpečených zastúpeným, ktoré sú predmetom predaja podľa čl. I. tejto Zmluvy, vybavuje zastúpený s klientom podľa platných „Zmluvných vzťahov CK GLOBTOUR Group a.s.“.

5.) Zastúpený sa zaväzuje dodať obchodnému zástupcovi katalógy, osobitné ponuky, Zmluvu o obstaraní zájazdu vrátane „Zmluvných vzťahov CK GLOBTOUR Group a.s.“ a iných podkladov k predaju a taktiež v dostatočnom predstihu zaslať potrebné doklady pre účastníkov zájazdu (voucher, cestovný lístok, všeobecné pokyny na cestu, informácie o poistení).

6.) Zastúpený zodpovedá za škody vzniknuté klientovi ako aj obchodnému zástupcovi v dôsledku porušenia povinností, ktoré mu ukladá táto Zmluva.

5. OSTATNÉ DOJEDNANIA

1.) Náklady súvisiace s výkonom dohodnutej činnosti, vyplývajúce z tejto Zmluvy si hradí každá zo zmluvných strán samostatne.

2.) V prípade omeškania ktorejkoľvek zmluvnej strany s plnením svojho záväzku, sa zmluvné strany dohodli na možnosti účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % dlžnej ceny za každý deň omeškania.

6. DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 1.) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Prílohy a DODATKY sú aktualizované pre každý katalóg a sú časovo obmedzené.
- 2.) Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 3.) Nesplnenie povinností, ktoré táto Zmluva ukladá zmluvným stranám, sa považuje za jej podstatné porušenie. V takomto prípade je možné od Zmluvy odstúpiť, čím nárok na náhradu škody nie je dotknutý.
- 4.) Zastúpený a obchodný zástupca sú ďalej oprávnení odstúpiť od Zmluvy pri strate oprávnenia na podnikanie, vyhlásení konkurzu alebo zahájení vyrovnávacieho konania na majetok druhej zmluvnej strany.
- 5.) Zmluvné strany sa zaväzujú i po skončení platnosti tejto Zmluvy vysporiadať bezodkladne, najneskôr do 15 dní všetky vzájomné záväzky a pohľadávky.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1.) Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 2.) Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 3.) Pokiaľ dôjde k akýmkoľvek zmenám u oboch zmluvných strán, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie tejto Zmluvy, budú sa obe zmluvné strany o týchto zmenách bezodkladne písomne informovať.
- 4.) Obe zmluvné strany sú povinné zachovávať tajomstvo, ktoré získajú počas plnenia tejto zmluvy, a to i po ukončení obchodného styku a obchodných vzťahov, ktoré vznikajú z tejto Zmluvy.
- 5.) Vzťahy medzi zmluvnými stranami touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 6.) Obe zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory budú prednostne riešené zmierujúco. V prípade, že nedôjde k dohode, spor bude riešený prostredníctvom súdu.
- 7.) Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá má hodnotu originálu a každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.
- 8.) Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria tieto prílohy:

Príloha č. 1: Výpis z obchodného registra príp. doklad živnostenského oprávnenia obchodného zástupcu.

Príloha č. 2: Predmet ponuky a predaja (katalóg s cenníkmi a „Zmluvnými vzťahmi CK GLOBTOUR Group a.s.“, ponukové listy a pod.)

Príloha č. 3: Spôsob a podmienky ponuky a predaja, t.j. DODATOK k Zmluve o obchodnom zastúpení platný pre každý katalóg samostatne

Príloha č. 4: Prehľad prevádzok obchodného zástupcu (ak je predajných miest viac ako jedno)

Príloha č. 5: Tlačivá Zmlúv o obstaraní zájazdu (vrátane „Zmluvných vzťahov CK GLOBTOUR Group a.s.“)

Bratislave

V dňa

V dňa

.....
zastúpený

.....
obchodný zástupca