



DODATOK č. 1

**k ZMLUVE O OBCHODNOM ZASTÚPENÍ
na produkty organizované CK GLOBTOUR Group a.s. z katalógu „LETO 2018“
platný v roku 2018 uzavretý medzi zmluvnými stranami:**

Zastúpený:

Cestovná kancelária GLOBTOUR Group a.s.

sídlo: Panská 12, 811 01 Bratislava, Prevádzka: Rovniankova 4, 851 02 Bratislava

Obchodný zástupca:

Cestovná kancelária / agentúra

sídlo:/ prevádzka:

e-mail:

TECHNIKA SPOLUPRÁCE

I/ REZERVÁCIA

Obchodný zástupca **rezervuje** požadované miesta na zájazd u zastúpeného **telefonicky alebo cez rezervačný portál**. Rezervácia zostáva v platnosti maximálne 3 kalendárne dni a pri zájazdoch predávaných ako „LAST MINUTE“ max. 2 hod., ak nie je uvedené inak. Počas tejto doby obchodný zástupca zinkasuje od objednávateľa preddavok, resp. pri „Last Minute“ celkovú sumu za zájazd a pošle faxom alebo e-mailom zastúpenému vyplnenú a podpísanú Zmluvu o obstaraní zájazdu. Pri nedodržaní týchto podmienok je rezervácia automaticky zrušená.

II/ OBJEDNÁVKA

Obchodný zástupca je povinný používať pri predaji produktov zastúpeného výhradne tlačivá „Zmluva o obstaraní zájazdu CK GLOBTOUR GROUP a.s.“ a zodpovedá za správnosť údajov v nej uvedených. Je povinný dbať o to, aby Zmluva o obstaraní zájazdu obsahovala všetky potrebné náležitosti, t.j. *termín a miesto zájazdu vrátane názvu ubytovacej kapacity a typu ubytovania, údaje o klientovi podľa predtlačenej predlohy* (meno a priezvisko, dátum narodenia, úplnú adresu vrátane PSC a telefón), *konečnú cenu zájazdu vypočítanú obchodným zástupcom vrátane poskytnutej zľavy uvedenej v „%“, presnú špecifikáciu služieb, prípadne ďalšie údaje, ktoré sú nevyhnutné k riadnemu vybaveniu klienta*. Takto vyplnenú Zmluvu o obstaraní zájazdu vrátane poisťnej zmluvy (ak si klient zakúpi komplexné cestovné poistenie prostredníctvom CK Globtour Group, a.s.) obratom **zašle e-mailom** príp. **faxom** zastúpenému (organizátorovi produktu - viď čl. X. tohto Dodatku) a **ponechá si ju pre vlastnú potrebu**. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o obstaraní zájazdu vrátane poisťnej zmluvy (ak si klient zakúpi komplexné cestovné poistenie prostredníctvom CK Globtour Group, a.s.), ktorá náleží objednávateľovi, musia byť zmluvné vzťahy CK Globtour Group. a.s.

III/ POTVRDENIE OBJEDNÁVKY

1.) **Závazným potvrdením objednávky zo strany zastúpeného je e-mailom zaslaná „Zálohová faktúra - Potvrdenie objednávky“** na sumu objednaných služieb **poníženú o zľavu pre obchodného zástupcu** s uvedením čiastky a termínom splatnosti preddavku a doplatku. Obchodný zástupca uhradí zastúpenému (organizátorovi produktu) 50% z faktúrovanej sumy so splatnosťou najneskôr do 5 dní od dátumu vystavenia dokladu. Ďalších 50% z faktúrovanej sumy je povinný uhradiť najneskôr do 30 dní pred realizáciou produktu. **VARIABILNÝ SYMBOL pri úhrade „Zálohovej faktúry“ je REZERVACNÉ ČÍSLO**. Pri nedodržaní termínov splatnosti je zastúpený oprávnený odmietnuť poskytnutie objednaných služieb, pričom za škodu spôsobenú objednávateľovi zájazdu zodpovedá obchodný zástupca. Zastúpený má právo požadovať predloženie výpisu z bankového účtu o realizácii platby. „Zálohová faktúra - Potvrdenie objednávky“ vystavená zastúpeným nie je daňovým dokladom, je len podkladom pre úhradu objednaných služieb.

2.) **ZMENA OBJEDNÁVKY** – akákoľvek zmena oproti pôvodne potvrdenej objednávky - zmena mena účastníka zájazdu, zmena služieb zájazdu, zmena druhu dopravy, zmena nástupného miesta, doplatky za stravu a ubytovanie, doobjednanie alebo zrušenie osoby, zmena typu izby, apartmánu, bungalovu alebo zmena termínu žiada obchodný zástupca výlučne písomnou formou, pričom objednávateľa o výsledku požadovanej zmeny informuje až po obdržaní stanoviska zo strany zastúpeného. **Za každú potvrdenú zmenu pred realizáciou objednaných služieb je účtovaná zmluvná pokuta 35 EUR/osoba (článok VI. odsek 7 - Zmluvné vzťahy)**, zároveň **pri zmene termínu** objednávateľ nie je zbavený povinnosti zaplatiť **stornopoplatok** za zrušenie pôvodne objednaného zájazdu, ktorého výška je stanovená podľa **článku VII. odsek 3 – Zmluvné vzťahy**.

3.) Definitívnym predpokladom realizácie objednávky je úhrada celej faktúrovanej sumy za objednané služby zo strany obchodného zástupcu v uvedených lehotách v „Zálohovej faktúre“. Po obdržaní úhrady zastúpený zašle obchodnému zástupcovi všetky potrebné doklady pre účastníkov zájazdu (voucher, cestovný lístok, všeobecné pokyny na cestu, informácie o poistení). Obchodný zástupca zodpovedá za bezodkladné a úplné odovzdanie týchto náležitostí objednávateľovi.

4.) Platby budú realizované bankovým prevodom na účet zastúpeného (organizátora produktu).

5.) V prípade **objednávky produktu v dobe kratšej ako 30 dní pred realizáciou produktu** zastúpený vystavuje a zasiela e-mailom „Zálohová faktúra“ **na celkovú cenu dohodnutého produktu poníženú o zľavu pre obchodného zástupcu s okamžitou splatnosťou**. Obchodný zástupca je povinný uhradiť túto fakturovanú cenu zájazdu v plnej výške. Realizáciou produktu sa rozumie začiatok čerpania služieb.

6.) V prípade, že obchodný zástupca nedoručí zastúpenému platbu najneskôr v deň začatia zájazdu, vznikne objednávateľovi pohľadávka voči obchodnému zástupcovi. Zastúpený v takomto prípade považuje cenu zájazdu za neuhradenú a neumožní objednávateľovi nástup na pobyt.

IV/ ZĽAVA Z CENY ZÁJAZDU ZA SPROSTREDKOVANIE PREDAJA

Obchodnému zástupcovi prislúcha za činnosť, ktorá je predmetom zmluvy **odmena**.

1.) **Výška zľavy (odmeny) je počítaná z konečnej predajnej ceny produktu** (katalógová cena pobytu a leteckej dopravy znížená o príslušnú výšku zľavy poskytnutú objednávateľovi, ak nie je uvedené inak) **a poistenia**. **Zľava za sprostredkovanie sa poskytuje aj z príplatkov k základným predajným cenám** (letiskové poplatky, pobytová taxa, príplatok za nástupné miesto, jednolôžkovú izbu, za prístelku, za stravu, klimatizáciu, balkón, výhľad na more a pod., ako aj z ceny leteckej resp. autobusovej dopravy platnej pre „DIEŤA S POBYTOM ZDARMA“, samostatnej letenky a iné). **Zľava je vrátane DPH a pre neplatcov DPH je zľava znížená o jej výšku** a obchodnému zástupcovi prináleží zo skutočne zrealizovaného predaja. Zľava sa poskytuje aj za stornované, či inak zrušené obchodné záležitosti v prípade uplatňovania stornopoplatku. Percentuálna zľava sa neposkytuje z autobusovej dopravy. (stanovená je paušálnou čiastkou)

2.) Nárok na zľavu v nižšie uvedenej výške vzniká, keď došlo k uzatvoreniu Zmluvy o obstaraní zájazdu, objednávateľ splnil svoj záväzok zaplatiť 100% celkovej ceny zájazdu voči zastúpenému a obchodný zástupca uhradil fakturovanú cenu za zájazd zastúpenému.

V/ VÝŠKA ZĽAVY Z CENY ZÁJAZDU ZA SPROSTREDKOVANIE PREDAJA

Zľava (odmena) je poskytovaná za predaj produktov, ktoré sú uvedené v katalógu .

Výška zľavy (odmeny) závisí od zľavy poskytnutej z katalógových cien a je nasledovná:

POSKYTNUTÁ ZĽAVA KLIENTOVI VÝŠKA ZĽAVY ZA SPROSTREDKOVANIE PREDAJA

- nezľavnená katalógová cena	13 % z celkovej predajnej ceny
- do 14,9 %	11 % z celkovej predajnej ceny
- od 15 %	9 % z celkovej predajnej ceny

VI/ VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTNUTIE ZĽAVY ZA SPROSTREDKOVANIE PREDAJA

A. Zľava (odmeny) uvedená v „%“ bude poskytovaná z predajnej ceny zájazdu pre osoby na základnom lôžku, na prístelke, z celkovej ceny štúdia, apartmánu, resp. bungalovu a z leteckej dopravy

B. Uvedená výška zľavy (odmeny) sa vzťahuje aj na produkty predané so zľavou:

- zľava za skorý nákup „FIRST MINUTE“, zľava vypísaná počas sezóny, LAST MINUTE (ak nie je uvedené inak)

C. Zľava (odmena) za samostatnú letenku bez pobytu : 8 %

D. Paušálne stanovená výška zľavy (odmeny) platí pre:

- spätočnú autobusovú dopravu:

do Chorvátska, Čiernej Hory, Bulharska, Grécka-Olympská riviéra, Talianska-Benátska riviéra 7 EUR/os.

- jednosmernú autobusovú dopravu:

do Chorvátska, Čiernej Hory, Bulharska, Grécka-Olympská riviéra, Talianska-Benátska riviéra 3,50 EUR/os.

E. Špeciálny BONUS

- Po prekročení obratu 30.000 € vzniká obchodnému zástupcovi na konci letnej sezóny 2018 nárok na spätné do fakturovanie 1 % (vrátane DPH na krajiny EU) oproti priznanej provízií (z celkovej predajnej ceny pobytu)

- Po prekročení obratu 80.000 € vzniká obchodnému zástupcovi na konci letnej sezóny 2017 nárok na spätné do fakturovanie 2 % (vrátane DPH na krajiny EU) oproti priznanej provízií (z celkovej predajnej ceny pobytu)

F. Zľava (odmena) sa vzťahuje na povinné alebo voľiteľné príplatky a doplatky ako napr. letiskové a servisné poplatky, za nástupné miesto, jednolôžkovú izbu, prístelku, stravu, klimatizáciu, balkón, výhľad na more a pod. uvedené v čl. IV. bod 1).

G. Zastúpený si vyhradzuje právo úpravy výšky zľavy (odmeny) v prípade špeciálnych cien „LAST MINUTE“.

VIII/ ZĽAVY PRE OBJEDNÁVATEĽA (KLIENTA)

Zastúpený vytvorí obchodnému zástupcovi rovnaké podmienky pre poskytnutie zliav ako svojim priamym klientom. Obchodný zástupca môže aplikovať nasledovné druhy zliav publikované v katalógu: „FIRST MINUTE“, akcia osoba resp. dieťa „ÚPLNE ZDARMA“, 7=6, 14=12, resp. ďalšie zľavy, o ktorých zastúpený informuje obchodných zástupcov priebežne. Zľava sa neposkytuje z príplatkov uvedených v čl. IV. bod 1), z poistenia a z ceny autobusovej dopravy do Chorvátska, Čiernej Hory, Bulharska, Grécka, a Talianska. V prípade zľavy LAST MINUTE platí pre klienta cena určená zastúpeným pokiaľ uzatvorí komplexné cestovné poistenie zastúpeného, ak klient poistenie odmietne cena pobytu bude zvýšená o 2 % oproti cene vypísaného LAST MINUTE.

VIII/ POISTENIE

Obchodný zástupca je povinný informovať objednávateľa, že zastúpený má uzatvorené zákonné poistenie proti úpadku.

K cene zájazdu sa pripočítava komplexné cestovné poistenie Európska Cestovná Poistovňa – Generali Poistovňa a.s.

vo výške 2,70 EUR/os./deň – KOMFORT resp. vo výške 3,70 EUR/os./deň – PLUS. Obchodný zástupca je povinný informovať objednávateľa o podmienkach poistenia, poistiť ho už pri objednaní zájazdu a zaplatení preddavku. V prípade výslovného odmietnutia objednávateľom je poistenie potrebné prečiar knuť na záväznej objednávke. Odmietnutím poistenia objednávateľ preberá plnú zodpovednosť za prípadné škody, ktoré sú inak predmetom poistného plnenia komplexného cestovného poistenia, ktoré je v ponuke CK (zastúpeného).

V takomto prípade pri vzniku akejkoľvek poistnej udalosti delegát CK nie je povinný riešiť a napomáhať pri jej vybavovaní.

IX/ Odstúpenie od ZMLUVY O OBSTARANÍ ZÁJAZDU

V prípade, že dôjde k odstúpeniu od zmluvy zo strany objednávateľa, obchodný zástupca bezodkladne e-mailom resp. faxom oznámi túto skutočnosť zastúpenému (organizátor produktu) s uvedením dátumu zrušenia a informuje objednávateľa o výške stornopoplatku podľa podmienok uvedených v „Zmluvných vzťahoch CK GLOBTOUR Group a.s.“ (druhý list Zmluvy o obstaraní zájazdu). Pokiaľ boli objednané služby fakturované a už uhradené, obchodný zástupca obdrží Dobropis s odpočítanou čiastkou príslušného stornopoplatku za objednané služby pobytu, poistenia a čiastky zníženej o zľavu (odmenu), ak bola obchodnému zástupcovi už vyplatená (zadržaná obchodným zástupcom už pri jeho úhrade pôvodne objednaných služieb). Obchodný zástupca má nárok na zľavu (odmenu) z príslušného stornopoplatku vo výške pôvodne priznanej zľavy (odmeny) a z rozsahu pôvodne objednaných služieb.

X/ REZERVÁCIA ZÁJAZDOV A ZASIELANIE ZMLÚV O OBSTARANÍ ZÁJAZDU

1.) Obchodný zástupca uskutočňuje rezervácie:- telefonicky na: **PROVÍZNE ODDELENIE, tel.č.: 02/68 20 58 80, mobil: 0908 709 234** alebo cez rezervačný portál na: www.globtour.sk, resp. priamo na: <http://portal.globtour.sk>

2.) Po uskutočnení rezervácie zasiela obchodný zástupca prvý list Zmluvy o obstaraní zájazdu: e-mailom na: provizne@globtour.sk, resp. faxom na: **02/68 20 58 89**

Bratislava

V dňa V dňa.....

.....
zastúpený

.....
obchodný zástupca